# NPO法人よこすかシティガイド協会の個人情報保護方針

NPO 法人よこすかシティガイド協会(以下「当会」)は、「個人情報の保護に関する法律」及び関連法令、並びに個人情報保護委員会のガイドラインを遵守し、個人情報の適正な取扱いと安全管理に努めます。個人情報の重要性を認識し、以下の方針を定め、継続的な改善を図ります。

# 1. 個人情報の取得

当会は、以下の活動において、必要な範囲で個人情報を取得します。

- 企画・定期ガイドへの参加申込み
- ガイド依頼(個人・団体・旅行会社等)
- お問い合わせ・ご要望の受付
- アンケートやイベント参加時の情報提供

16 歳未満の方の情報は、原則として保護者の同意を得た上で取得します。

#### 2. 利用日的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内でのみ利用します。

- 企画・定期ガイド参加者への案内、保険手続き等
- ガイド依頼者への対応と連絡
- お問い合わせへの回答
- ガイド活動の質向上を目的とした統計分析
- 緊急時の連絡や安全管理

※利用目的を変更する場合は、事前に本人の同意を得ます。

#### 3. 第三者提供

当会は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供・開示しません。

- 法令に基づく場合
- 人命・財産の保護のために必要な場合
- 公衆衛生の向上や児童の健全育成のために必要な場合
- 本人の同意がある場合

※海外への提供がある場合は、提供先の国名と管理体制を明示します。

#### 4. 安全管理措置

個人情報の漏えい、滅失、改ざん等を防止するため、技術的・組織的な安全管理措置を講じ、継続的な見直しと改善に努めます。

# 5. 漏えい等の対応

万が一、個人情報の漏えい等が発生した場合は、速やかに本人に通知し、必要に応じてウェブサイト等で公表するなどの代替措置を講じます。

#### 6. Cookie 等の利用

当会のウェブサイトでは、利便性向上のために Cookie や広告 ID 等を使用する場合があります。利用目的やオプトアウト方法については、以下の別途定める Cookie ポリシーをご参照ください。

### 7. プライバシーポリシーの見直し

法改正や事業内容の変更等に応じて、プライバシーポリシーを定期的に見直し、改定時にはウェブサイト 等で周知します。

#### 8. お問い合わせ窓口

個人情報の開示・訂正・削除等の請求は、以下の窓口までご連絡ください。

[担当部署] NPO 法人よこすかシティガイド協会 個人情報管理担当

[連絡先] 電話:046-822-8256 メール:ycg@yokosuka.kankoh-guide.com

当会は、今後も個人情報の適正な取扱いに努め、皆様の信頼に応えてまいります。

制定日:令和7年11月1日

# NPO 法人よこすかシティガイド協会の Cookie ポリシー

当会のウェブサイトでは、利用者の利便性向上やサイト運営の改善を目的として、Cookie(クッキー)および類似技術を使用しています。-

# 1. Cookie とは

Cookie とは、ウェブサイトを閲覧した際に、利用者の端末(パソコン、スマートフォン等)に保存される小さなデータファイルです。これにより、利用者の閲覧履歴や設定情報を記録することができます。

# 2. 利用目的

当会が Cookie を使用する目的は以下のとおりです:

- ・サイトの表示や動作の最適化
- ・ 利用者の利便性向上(再訪時の設定保持など)
- ・アクセス解析によるコンテンツ改善
- ・サイトの安全性確保

※当会では、個人を特定できる情報を Cookie に保存することはありません。

# 3. 第三者による Cookie の利用

当会のサイトでは、Google Analytics などの外部サービスを利用する場合があります。これらのサービス提供者が Cookie を使用して、利用者のアクセス状況を分析することがあります。

#### 4. Cookie の管理方法

利用者は、ブラウザの設定により Cookie の受け入れを拒否したり、保存された Cookie を削除することができます。ただし、Cookie を無効にすると、当会のウェブサイトの一部機能が正しく動作しない場合があります。

# 5. Cookie ポリシーの見直し

法令の改正や技術の進展に応じて、本ポリシーは随時見直しを行い、改定時にはウェブサイト上で周知いたします。

以上