

ガイドツアー申込Q&A

ガイドツアー申込み者からのよくあるご質問(Q)と回答(A)です。

NO	よくあるご質問		回答
1.	参加申し込みの「企画ガイド申込みボタン」をクリックしたが、受け付けられたか分からない。	⇒	・ガイドツアーの申し込みをお受けしましたら、即、受付確認の返信メールを送信しておりますので、受信メールをご確認ください。 ・お客様が入力しましたメールアドレスが間違っている場合は返信されませんが、受け付けられています。
2.	参加申し込みが受け付けられているか確認したい。	⇒	参加申し込み受付確認のメールを送っておりますので、受信メールをご確認ください。受信していない場合は受信拒否の設定になっているか、または迷惑メールフォルダに入っている可能性もあります。
3.	参加申し込みしたが、募集人数制限があるので、参加者が確定したか確認をしたい	⇒	応募多数で抽選となった場合は、当選者には当日の参加案内書、落選者には落選通知の案内書が送付されます。
4.	参加申し込み後、取り消しをしたい。	⇒	・ガイドツアー当日前であれば、NPO法人よこすかシティガイド協会 事務局まで、ご連絡してください。ただし、平日の9:30～17:00です。 TEL 046-822-8256 (ネットでの取消は受け付けておりません) ・当日の場合は、案内書に記載されている緊急連絡先にご連絡ください。
5.	参加申し込みしたが、入力漏れがありました	⇒	入力必須項目が入力されていない場合は、入力エラーになるので、再入力して、お申し込みをしてください。
6.	参加申し込み後、参加人数を増やしたい。	⇒	・最初の申し込みとは別に、再度人数分をお申し込みをしてください。 (代表者が同じ場合はダブリチェックをして、後のお申し込み分を採用します) ・お申込みは4人分までですので、5人以上の場合は2回に分けてお申込みください。
7.	当日の天気が雨天になりそうなので、実施するか確認をしたい。	⇒	・開催の有無は、当日午前7時15分以降 横須賀市コールセンター 046-822-2500 または インターネット:横須賀市HPの「イベント開催情報」を開くか、 アドレス: https://www.yokosuka-yksk.jp/list.html でご確認ください。
8.	当日集合時間に遅れそうなので、連絡をしたい。	⇒	案内書に記載されている緊急連絡先にご連絡ください、集合時間が過ぎたら受付を終了します。
9.	ガイドツアーコースの内容について、確認したい。	⇒	ホームページの「企画ガイドツアーコース」をご覧ください、またはNPO法人よこすかシティガイド協会 事務局まで、お問い合わせください。 TEL 046-822-8256